

HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT OLEH SATPAS
POLRES LAMONGAN BULAN JULI 2024



**UNIT PELAYANAN PUBLIK
PENERBITAN SIM SATLANTAS POLRES LAMONGAN
BULAN JULI 2024**

| NILAI IKM | | | PENERBITAN SIM | |
|-------------|--|-----------------|-----------------------|------------------------|
| 99.5 | | | RESPONDEN | |
| | | | JUMLAH : 200 ORANG | |
| | | | JENIS KELAMIN | |
| | | | LAKI-LAKI : 124 ORANG | |
| | | | PEREMPUAN : 76 ORANG | |
| | | | PENDIDIKAN | PEKERJAAN UTAMA |
| NO | UNSUR PELAYANAN | NILAI RATA-RATA | SD : - | PNS : 21 |
| 1 | PERSYARATAN | 3.99 | SMP : 31 | PEGAWAI SWASTA : 37 |
| 2 | PROSEDUR | 3.97 | SMA : 97 | WIRASWASTA : 91 |
| 3 | WAKTU PELAYANAN | 3.99 | D III : 8 | PELAJAR/MAHASISWA : 42 |
| 4 | BIAYA / TARIF | 3.97 | S1 : 54 | LAINNYA : 9 |
| 5 | PRODUK LAYANAN | 3.98 | S2 : 10 | |
| 6 | KOMPETENSI PELAKSANA | 3.97 | | |
| 7 | PERILAKU PELAKSANA | 3.98 | | |
| 8 | SARANA DAN PRASARANA | 3.98 | | |
| 9 | PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN | 3.98 | | |

**PERIODE SURVEI
1 S/D 31 JULI 2024**



TRANSFORMASI
MENUJU POLRI YANG
PRESISI
PREDIKTIF - RESPONSIF - BERTAS - TRANSPARAN - BERKEADILAN

