HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT OLEH SATPAS POLRES LAMONGAN

Berdasarkan Survei Kepuasan Layanan Yang di berikan Kepada Masyarakat khususnya Pemohon SIM di Satpas Polres Lamongan dari Bulan januari s/d mei 2023 Sebagai Berikut:

HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT OLEH SATPAS POLRES LAMONGAN

HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT OLEH SATPAS POLRES LAMONGAN

UNIT PELAYANAN PUBLIK
PENERBITAN SIM SATLANTAS POLRES LAMONGAN
BULAN APRIL 2023

NILAI IKM

99.4

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	PERSYARATAN	3.89
2	PROSEDUR	3.90
3	WAKTU PELAYANAN	3.90
4	BIAYA / TARIF	3.90
5	PRODUK LAYANAN	3.89
6	KOMPETENSI PELAKSANA	3.92
7	PERILAKU PELAKSANA	3.90
8	SARANA DAN PRASARANA	3.92
9	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	3.89

PENERBITAN SIM

RESPONDEN

JUMLAH : 200 ORANG

JENIS KELAMIN
LAKI-LAKI : 143 ORANG
PEREMPUAN : 57 ORANG

PENDIDIKAN		PEKERJAAN UTAMA	
SD	: -	PNS	: 23
SMP	: 17	PEGAWAI SWASTA	: 47
SMA	: 155	WIRASWASTA	: 84
D III	: 4	PELAJAR/MAHASISWA	: 17
S1	: 19	LAINNYA	: 29
S2	: 5		

PERIODE SURVEI
1 S/D 30 APRIL 2023

ZI
ZONA INTEGRITAS
WBK & WBBM
POLRES LAMONGAN

TRANSFORMASI MENUJU POLRI YANG PRESISI
PREDIKTIF RESPONSIBILITAS TRANSPARANSI BERKEADILAN

POLRES LAMONGAN MEGILAN
MELAYANI
MPATI
UTUH
NOVATIF
GYALITAS
MANAJA
AMAN

HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT OLEH SATPAS
POLRES LAMONGAN

UNIT PELAYANAN PUBLIK
PENERBITAN SIM SATLANTAS POLRES LAMONGAN
BULAN MEI 2023

NILAI IKM

99.3

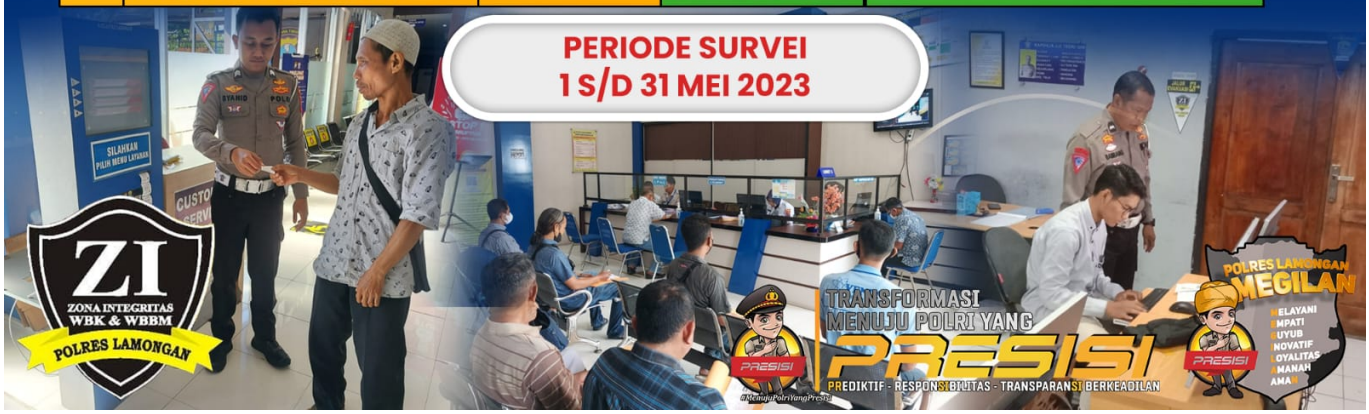
NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	PERSYARATAN	3.89
2	PROSEDUR	3.90
3	WAKTU PELAYANAN	3.90
4	BIAYA / TARIF	3.89
5	PRODUK LAYANAN	3.88
6	KOMPETENSI PELAKSANA	3.92
7	PERILAKU PELAKSANA	3.91
8	SARANA DAN PRASARANA	3.92
9	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	3.92

PENERBITAN SIM

RESPONDEN

JUMLAH : 200 ORANG

JENIS KELAMIN
LAKI-LAKI : 138 ORANG
PEREMPUAN : 62 ORANG

PENDIDIKAN		PEKERJAAN UTAMA	
SD	: -	PNS	: 29
SMP	: 34	PEGAWAI SWASTA	: 31
SMA	: 141	WIRASWASTA	: 81
D III	: -	PELAJAR/MAHASISWA	: 55
S1	: 22	LAINNYA	: 4
S2	: 3		

PERIODE SURVEI
1 S/D 31 MEI 2023